

## **ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA DOS PRINCIPAIS ARTIGOS SOBRE OS TEMAS “EXPECTATIVAS DE ESTUDANTES E SATISFAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS”**

Juliana Lobo Rison Lopes<sup>1</sup>

Bacharel em Ciências Contábeis

Eduardo Shimoda<sup>2</sup>

Doutor em Produção Animal

Helder Gomes Costa<sup>3</sup>

Doutor em Engenharia Mecânica

Aldo Shimoya<sup>4</sup>

Doutor em Genética e Melhoramento

### **Resumo**

A sociedade atual tem passado por grandes mudanças com relação à formação acadêmica, o que implica em novas necessidades de conhecimento que, por sua vez, são determinantes dos tempos e das culturas onde estão inseridas. O profissional contábil, como agente que opera mecanismos inerentes à ciência contábil e procedimentos ligados aos negócios, está constantemente envolvido nessas mudanças, o que demanda a busca por conhecimentos atualizados e em outras áreas. Neste contexto, o presente artigo tem por objetivo oferecer uma análise bibliométrica da produção científica publicada em periódicos, relacionada ao tema: expectativas de estudantes e satisfação dos profissionais de ciências contábeis. Os passos metodológicos da pesquisa consistiram em um levantamento dos artigos indexados na Base de Dados Scopus e ISI (Web of Knowledge) em Janeiro de 2014. Foram encontrados 25 artigos validados como aderentes para a

---

<sup>1</sup> IFF, Diretoria de Finanças e Contabilidade, Campos dos Goytacazes-RJ, [jujulrl@yahoo.com.br](mailto:jujulrl@yahoo.com.br)

<sup>2</sup> UCAM-Campos, Mestrado em Pesquisa Operacional e Inteligência Computacional, Campos dos Goytacazes-RJ, [shimoda@ucam-campos.br](mailto:shimoda@ucam-campos.br)

<sup>3</sup> UFF, Departamento de Engenharia de Produção, Niterói-RJ, [hgc@latec.uff.br](mailto:hgc@latec.uff.br)

<sup>4</sup> UCAM-Campos, Mestrado em Engenharia de Produção, Campos dos Goytacazes-RJ, [aldoshimoya@yahoo.com.br](mailto:aldoshimoya@yahoo.com.br)

inclusão na revisão. Foi possível observar que houve um aumento de publicações relacionadas ao tema de pesquisa a partir do ano de 2003 e no ano de 2012 foi quando houve mais artigos publicados que foram analisados.

Palavras-chave: Análise bibliométrica; Ensino superior em Ciências Contábeis; Satisfação de profissionais de Ciências Contábeis.

## **Abstract**

Present society has undergone great changes with regard to academic education, which implies new needs for knowledge that, in turn, are determining the times and cultures in which they operate. The accounting professional, as agent that operate mechanisms inherent to accounting science and procedures related to business, is constantly involved in these changes, which requires the search for knowledge updated and in other areas. In this context, this article aims to offer a bibliometric analysis of scientific production published in journals related to the theme: student expectations and satisfaction of professional accounting sciences. The methodological steps of the research consisted of a survey of articles indexed in the database Scopus and ISI (Web of Knowledge) in January 2014. They were found 25 articles validated for inclusion in the review. It was observed that there was an increase of publications related to the research theme from the year 2003 and in the year 2012 when there were more published articles that were analyzed.

Keywords: Bibliometric analysis; Higher education in Accounting; Satisfaction of accounting professionals.

## **1. Introdução**

A sociedade atual tem passado por grandes mudanças com relação à formação acadêmica, o que implica em novas necessidades de conhecimento que, por sua vez, são determinantes dos tempos e das culturas onde estão inseridas. As ofertas de instituições de ensino superior tem se multiplicado muito no século XXI, tendo como meta as diretrizes brasileiras de educação que visam à qualificação de capital humano em nome do desenvolvimento do país (FERNANDES, 2013).

O mercado de trabalho requer profissionais que sejam dotados de conhecimentos técnicos e habilidades individuais capazes de corresponder a uma grande variedade de atribuições em cada uma de suas áreas de atuação, sendo que as perspectivas motivadoras para as escolhas de cada profissional são as perspectivas de atuação na área escolhida (PANUCCI FILHO, 2011).

O profissional contábil, como agente que opera mecanismos inerentes à ciência contábil e procedimentos ligados aos negócios, está constantemente envolvido nessas mudanças, o que demanda a busca por conhecimentos atualizados e em outras áreas (PANUCCI FILHO, 2011). De acordo com Marion e Marion (2000), no mercado não existe mais espaço para os profissionais que tenham postura retraída, quieta e submissa, e na verdade, não basta apenas conhecer o perfil do profissional desejado pelo mercado, mas sim buscar, através de pesquisas alternativas, que estas habilidades, ou pelo menos parte delas, possam ser desenvolvidas durante a graduação.

Neste contexto, o presente artigo tem por objetivo oferecer uma análise bibliométrica da produção científica publicada em periódicos, relacionada ao tema: expectativas de estudantes de ciências contábeis e a satisfação dos profissionais de ciências contábeis.

## **2. Metodologia**

Os passos metodológicos da pesquisa foram inspirados nos trabalhos de Costa (2010) e Rodriguez, Costa e Do Carmo (2013), efetuando-se um levantamento dos artigos indexados na Base de Dados Scopus e ISI (Web of Knowledge) em Janeiro de 2014. Essas bases foram selecionadas devido às suas abrangências e à seus reconhecimentos como fonte de difusão do conhecimento científico. A pesquisa utilizou as seguintes frases de pesquisa: (accounting education perceptions) OR (expectations accounting education students) OR (satisfaction accounting professionals).

Com essas frases de pesquisa, 215 registros foram encontrados no Scopus, filtrando-se pelas áreas subjetivas: “Business, Management and Accounting”, “Social Sciences”, “Psychology e Economics, Econometrics and Finance”, e “Engineering”, limitando o tipo de publicação em Artigo. Já na base ISI com as mesmas frases de pesquisa foram encontrados 285 artigos, filtrando-se pelas áreas subjetivas: “Education Educational Research”, “Business”, “Engineering Multidisciplinary”, e “Social Sciences Interdisciplinary”, limitando também o tipo de publicação em Artigo.

Objetivou-se identificar artigos que contemplassem o tema “expectativas de estudantes de ciências contábeis” e a “satisfação dos profissionais de ciências contábeis”. A aplicação das palavras-chave e dos filtros de pesquisa possibilitou a redução do conjunto de registros aos potencialmente aderentes ao tema da pesquisa. A análise do resumo desses registros resultou em um conjunto com 25 artigos validados como aderentes para a inclusão na revisão, representando 5% dos 500 artigos localizados nas bases de acordo com os critérios de pesquisa citados acima.

Conforme Neves et al. (2013), é importante esclarecer que a frase de pesquisa e os filtros foram utilizados como “suporte à decisão” a fim de fornecer uma base inicial de artigos, para posterior refinamento sendo essa uma estratégia usual em pesquisas que envolvem uma revisão sistematizada da literatura, utilizada para eliminar ruídos associados a homonímia.

Rowley e Slack (2004) afirmam que uma importante ferramenta para a seleção de artigos de periódicos científicos é o uso da base de dados on-line. Esta análise excluiu os artigos que não tratam do tema com relevância e criticidade, ou seja, que apresentam apenas comentários superficiais sobre o assunto, não estando diretamente relacionados ao escopo da pesquisa em questão.

### **3. Resultados e discussão**

A análise dos 25 artigos selecionados é apresentada nas próximas subseções, apresentando-se uma breve descrição do conteúdo de cada um destes artigos. Objetivando fornecer uma visão da evolução dos estudos sobre o tema pesquisado, a síntese dos artigos é apresentada em ordem cronológica.

#### **3.1. Análise dos artigos por ano de publicação**

- Artigo publicado em 1984

Segundo Norris e Niebuhr (1984), com o crescimento do número de profissionais empregados nas organizações, tem ocorrido uma preocupação sobre o potencial conflito entre o profissionalismo destes empregados e seu

comprometimento com a organização. Os estudos empíricos que examinam as relações entre profissionalismo, comprometimento organizacional e satisfação no trabalho têm relatado resultados inconsistentes. Dessa forma em seu artigo, eles examinaram essas variáveis em vários escritórios de uma empresa de contabilidade "Big Eight" dos EUA. De acordo com eles, os contabilistas que relataram altos níveis de profissionalismo também relataram altos níveis de comprometimento organizacional. Além disso, tanto o profissionalismo quanto o comprometimento organizacional foram fortemente relacionados à satisfação no trabalho.

- Artigo publicado em 1989

De acordo com Ibrahim (1989), a área de pesquisa em educação contábil tem se preocupado com o desempenho acadêmico dos alunos em cursos de contabilidade. O principal objetivo da sua pesquisa foi tentar identificar ou avaliar o efeito de variáveis específicas (ou preditores) sobre o desempenho dos alunos, pois pouca atenção tem sido dada às expectativas e esforços dos alunos como preditores de desempenho. Em seu estudo ele analisou a relação entre esforço-expectativa e desempenho acadêmico dos alunos de contabilidade de custos gerencial. Os resultados de correlação e regressão relatados indicaram que os níveis de esforço dos alunos têm uma relação significativa com o desempenho real. Além disso, o desempenho esperado dos alunos e o GPA total foram significativamente correlacionados com o desempenho real. No entanto, o GPA total foi mais significativo do que o desempenho esperado dos alunos com exceção do primeiro exame no curso.

- Artigos publicados em 2003

Para Kovar, Ott e Fisher(2003), como habilidades necessárias para se ter sucesso na ampliação da contabilidade, estão que os programas de contabilidade precisam desenvolver estratégias de recrutamento para atrair e manter indivíduos com uma ampla gama de características de personalidade. Como uma forma de avaliação de recrutamento, em seu artigo, eles utilizaram o Myers-Briggs Type

Indicator (MBTI) para examinar as características dos estudantes de contabilidade recrutados e mantidos em um dos originais programas de subsídios, o Accounting Education Change Commission (AECC). Os resultados indicaram que, ao contrário das expectativas, os tipos de personalidade atraídas e mantidas no programa não se tornaram mais diversa ao longo de 8 anos. Estes resultados puderam sugerir que certas preferências requeridas são necessárias para ter sucesso em contabilidade ou que a homogeneidade tem benefícios antes não considerados. Eles certamente sugeriram a necessidade de refinar ainda mais os processos de recrutamento, a concentrar-se em percepções mais amplas da profissão, para avaliar suas preferências com relação aos professores e/ou para desenvolver um currículo para ajudar os alunos a aprenderem a utilizar os seus traços de personalidade menos preferidos.

Segundo Subramaniam(2003), desde o final dos anos 1980, o ensino superior australiano tem passado por significativas reformas e mudanças na política com base no racionalismo econômico e na modernização da gestão. Em seu artigo ele fez uma análise dos resultados dos processos de reforma com base nos atributos de carreira, status e percepções do ambiente de trabalho dos contabilistas acadêmicos em universidades australianas. Semelhanças e diferenças entre os contabilistas acadêmicos foram exploradas a partir de perspectivas inter-institucionais e de gênero. Os dados forneceram informações sobre uma série de desigualdades sistêmicas entre as universidades mais antigas, mais estabelecidas e as universidades mais novas. Em específico, uma análise inter-institucional com base em quatro tipos de universidades: Sandstones/Redbricks, Gumtrees, Unitechs e New (MARGINSON, 1999 apud SUBRAMANIAM, 2003), indica que os contadores acadêmicos em universidades do tipo New, tem uma proporção muito menor de pessoal com qualificação PhD, tem um perfil de publicação mais fraco, e percebe maiores barreiras para a realização de pesquisa devido a escassez de orientadores de pesquisa, colegas com experiência em pesquisa e estudantes de pós-graduação. Além disso, o compromisso das estratégias de ensino e aprendizagens flexíveis são



comparativamente mais fortes em Unitechs e coloca exigências adicionais na carga geral de trabalho dos acadêmicos de contabilidade.

- Artigos publicados em 2005

De acordo com Becerra, Garcia, Higuerey e Paredes (2005), o capital intelectual é um conceito novo, classificado como um ativo intangível que agrega valor à empresa, sendo composto por três componentes: o capital organizacional, o humano e o relacional. O objetivo do trabalho deles foi analisar a formação do Contador Público graduado pela Universidade de Los Andes (ULA) de Trujillo, como uma fonte de capital humano para o seu desempenho profissional. Os dados foram coletados de uma amostra aleatória de 47 profissionais, por meio de análise e apresentação dos resultados estatísticos. A pesquisa mostrou que a maioria dos entrevistados tem um nível de satisfação de médio a baixo com a sua formação, apontando como as principais fraquezas dos planos de estudo as áreas tributária e cambial, o manejo do Inglês instrumental e conhecimento das normas que regem o sistema econômico. A formação de algumas destas áreas melhoraram através de outras atividades de formação. No entanto eles reconhecem pontos fortes: aprendizado e domínio de conceitos e princípios contábeis de aceitação geral, a matemática e a estatística, o manejo da contabilidade informatizada e as habilidades para analisar e interpretar problemas contábeis. Concluiu-se que, apesar das fraquezas, a realização de cursos de atualização, junto com as forças em formação profissional, tem contribuído para que o contador público egresso da ULA de Trujillo constitua um capital humano com vantagem competitiva.

Weffort, Vanzo e Oliveira, (2005) afirmam que promover o desenvolvimento de conhecimentos e habilidades que permitam ao profissional contábil ingressar no mercado de trabalho com condições de atender às necessidades dos diversos usuários da informação contábil, dentro de um contexto globalizado, é a principal responsabilidade das disciplinas dos cursos de graduação em Ciências Contábeis, entre elas a Contabilidade Internacional. A proposta foi analisar o impacto da inserção da disciplina Contabilidade Internacional na estrutura curricular dos cursos

de Ciências Contábeis. Foi aplicado um questionário aos alunos dos últimos períodos de duas instituições – uma que oferece a disciplina e outra que não – o que permitiu testar se existe diferença entre aqueles que cursam/cursaram a disciplina e aqueles que não, no que concerne a percepção dos alunos sobre seus conhecimentos, habilidades e competências para lidar com as questões internacionais, ou seja, aqueles que estavam cursando ou que já haviam cursado esta disciplina demonstraram maior familiaridade com as questões internacionais do que aqueles que ainda não haviam cursado.

Watty (2005) tem como objetivo proporcionar visão da qualidade do ensino de contabilidade a partir da perspectiva de um grupo crítico de interessados - os contadores acadêmicos. O método utilizado em sua pesquisa foi a aplicação de uma estrutura para a definição de qualidade do ensino superior num contexto de contabilidade, um questionário postal que foi enviado aos contabilistas acadêmicos em 39 universidades australianas para coletar dados sobre seus pontos de vista da qualidade do ensino de contabilidade. Dentre os principais resultados encontrados estão que os contadores acadêmicos veem a qualidade, conforme atualmente definida e promovida em seu ambiente de trabalho imediato, diferentemente de seus pontos de vista sobre como a qualidade deve ser definida e promovida no ensino superior. Como consequência, a garantia da qualidade e de sistemas de melhoria podem ser projetados atualmente para garantir a qualidade que é promovida na educação contábil, ao invés da qualidade, que deve ser promovida posteriormente. Para responder à questão de pesquisa - Quais são as opiniões dos contadores acadêmicos sobre qualidade do ensino de contabilidade? Dois aspectos foram considerados. Em primeiro lugar, as crenças e atitudes dos entrevistados sobre os atributos de qualidade no ensino de contabilidade foram examinados. Em segundo lugar, as crenças e as atitudes dos entrevistados sobre uma visão geral da qualidade do ensino de contabilidade foram considerados. Na pesquisa postal, 12 atributos de qualidade do ensino de contabilidade foram listadas e uma escala de Likert de cinco pontos foi utilizada para obter as respostas.



- Artigos publicados em 2006

Segundo Watty (2006), uma série de mudanças ocorreram no setor de ensino superior, sob as circunstâncias favoráveis da qualidade e da melhoria da qualidade. Este é um ambiente que visa a assegurar a todos a qualidade dos programas acadêmicos. Curiosamente, muitos acadêmicos não estão convencidos de que os sistemas atuais podem, realmente, garantir qualidade. As razões para isso podem ser muitas e variadas. Uma sugestão é que diferenças nas percepções sobre o propósito da educação superior inevitavelmente conduzem para diferenças na definição da própria qualidade e, conseqüentemente, diferenças de sistemas concebidos para garantir esta qualidade. Entender o que os acadêmicos pensam sobre o propósito da educação superior pode fornecer algumas pistas sobre como eles consideram que a qualidade deve ser definida.

Os resultados da sua pesquisa mostram que o grupo entrevistado de uma universidade australiana, de fato, vê o propósito da educação superior promovida atualmente em suas escolas/departamentos de forma diferente da finalidade que eles consideram que deveria ser promovida. Tais diferenças fundamentais têm o potencial de influenciar a motivação e eficácia dos grupos de trabalho responsáveis pelas atividades centrais em universidades australianas. Além disso, articular os pontos de vista deste importante grupo de atores também tem o potencial para assegurar que suas opiniões sejam consideradas nas discussões em torno do propósito, qualidade e desempenho em ensino superior – todos os quais impactam as vidas de trabalho dos contabilistas acadêmicos nas universidades australianas.

Moyes, Williams e Koch (2006) tiveram o objetivo no seu trabalho de investigar os efeitos da idade e do gênero sobre o nível de satisfação com o trabalho de profissionais de contabilidade, bem como examinar se o gênero e a idade levam a diferenças em suas percepções de atributos relacionados ao trabalho, tais como oportunidades de progresso e de relações com os supervisores. Os questionários foram enviados para 1.000 profissionais de contabilidade e 245 questionários utilizáveis foram recebidos (193 foram devolvidos devido ao endereço incorreto), resultando em uma taxa de resposta de 30 por cento. O questionário foi elaborado

com uma escala de Likert de seis pontos para medir as percepções dos respondentes a respeito de 78 fatores que podem influenciar o seu nível de satisfação no trabalho. A análise fatorial com rotação varimax reduziu os 78 fatores para nove grupos de fatores. Esses fatores ou atributos relacionados ao trabalho, tornaram-se nove variáveis independentes para seis modelos de regressão. A amostra foi subdividida de maneira diferente baseada na idade e gênero para cada um dos seis modelos de regressão. A variável dependente representa o nível de satisfação no trabalho percebida pelos profissionais de contabilidade pesquisados. Como resultado dos seis modelos de regressão, os seis fatores ou atributos seguintes relacionados ao trabalho foram significativos para a idade e/ou sexo: satisfação no trabalho, relacionamento com colegas e supervisores, promoção e oportunidades de promoção e progresso, supervisores, diferenciação de gênero e relações trabalhistas com colegas de trabalho. Os três fatores ou atributos restantes relacionados ao trabalho não foram significativos com a idade e/ou sexo: remuneração, os benefícios adicionais concedidos e a quantidade de carga de trabalho exigida.

- Artigos publicados em 2008

Conforme Ferreira e Santoso (2008), nos documentos de literatura do ensino de contabilidade anteriores, os estudantes normalmente associam assuntos de contabilidade com percepções negativas, mas há também sugestões recentes de que o estereótipo do contador tem associações positivas. Estas percepções da contabilidade são suscetíveis a afetar as atitudes dos estudantes em relação à aprendizagem e, conseqüentemente, influenciam o seu desempenho. Este estudo envolveu universitários e graduados que cursaram disciplinas de contabilidade de gestão. Os resultados indicaram que o desempenho dos alunos foi negativamente afetado pelas percepções negativas da contabilidade que os alunos trazem para o assunto. Eles também sugeriram que a percepção positiva da contabilidade realizada pelos alunos no final do semestre, teve um impacto positivo sobre o desempenho dos alunos.

Byrne e Flood (2008) examinaram as associações entre o prévio desempenho acadêmico, o prévio conhecimento da contabilidade, gênero, motivações, expectativas e preparo para o ensino superior e o desempenho acadêmico no primeiro ano de um programa de contabilidade em uma universidade irlandesa. Os dados foram obtidos através de um questionário e marcas de exame foram utilizadas como medidas de desempenho acadêmico. Os resultados indicaram uma associação significativa entre o prévio desempenho acadêmico, o prévio conhecimento da contabilidade, e o desempenho acadêmico dos alunos. Além disso, a confiança dos alunos em suas competências e habilidades, percepções sobre o papel da universidade no desenvolvimento profissional, experiências anteriores positivas de aprendizagem da contabilidade, e um desejo de experimentar o crescimento intelectual são, todas, variáveis significativas para explicar a variação no primeiro ano de desempenho acadêmico. Foi interessante notar que a oportunidade proporcionada pela universidade de ampliar os horizontes (motivações) e uma vontade de pedir a ajuda de professores (preparo) foram associadas de forma negativa com o desempenho.

Chen e Silverthorne (2008) tiveram como objetivo, em seu trabalho, analisar as relações entre locus de controle e as medidas comportamentais relacionadas com o trabalho: estresse no trabalho, satisfação no trabalho e desempenho no trabalho, no Taiwan. Um conjunto de profissionais de contabilidade responderam um questionário composto de instrumentos válidos e confiáveis que medem cada uma das variáveis estudadas. Os resultados indicaram que um dos aspectos da personalidade dos contabilistas, medida pelo locus de controle, desempenha um papel importante na previsão do nível de satisfação no trabalho, estresse e desempenho em empresas de CPA, no Taiwan. Os indivíduos com um locus de controle interno mais elevado são mais propensos a terem níveis mais baixos de estresse no trabalho e níveis mais altos de desempenho no trabalho e satisfação. Os resultados indicam que o locus de controle desempenha um papel importante na eficácia global dos contabilistas, mesmo em uma cultura não-ocidental como o Taiwan.

De acordo com Kavanagh e Drennan (2008), durante alguns anos, tem havido muito debate entre os vários intervenientes sobre a necessidade de graduados de contabilidade desenvolverem um conjunto mais amplo de habilidades para serem capazes de prosseguir uma carreira na profissão contábil. Em seu estudo, eles utilizaram métodos mistos para analisar as percepções e expectativas dos dois principais interessados: os alunos e empregadores. Os resultados indicaram que os alunos estão se tornando conscientes das expectativas dos empregadores em termos de comunicação, capacidade analítica, profissionais e trabalho em equipe. Embora os empregadores ainda estejam esperando uma boa compreensão das habilidades básicas de contabilidade e fortes habilidades analíticas, eles também estão exigindo "consciência empresarial" e conhecimento em termos do "mundo real". Ambos os alunos e empregadores relatam que muitas das habilidades e atributos não-técnicos e profissionais "essenciais" não estão sendo suficientemente desenvolvidos em programas de contabilidade na universidade.

- Artigo publicado em 2009

O trabalho de Germanou, Hassall e Tournas (2009), teve como objetivo apresentar um novo quadro teórico, a fim de examinar as semelhanças e diferenças entre estudantes de contabilidade malaios e ingleses. Tratou-se de atributos e resultados associados com a profissão contábil, e da relação entre as percepções e intenções dos alunos em prosseguirem uma carreira de contabilidade. Foi adotada uma abordagem de pesquisa para investigar as percepções dos alunos sobre a profissão contábil. Os dados para este estudo foram coletados por meio de questionários preenchidos pelos alunos de intercâmbio da Malásia que frequentam uma universidade na Inglaterra e alunos de uma grande universidade na Inglaterra. Os resultados do questionário foram então analisados quantitativamente e indicaram que ambos os grupos mantêm uma percepção positiva da profissão contábil e há uma correlação significativa entre as percepções dos alunos e sua intenção de seguir uma carreira na profissão. O estudo também permitiu identificar que os

estudantes malaios e ingleses mantêm diferentes percepções sobre os atributos e resultados da profissão contábil.

- Artigos publicados em 2010

Segundo Gracia (2010), os discursos políticos e econômicos colocam a empregabilidade como uma responsabilidade do ensino superior, que utiliza mecanismos como a experiência de trabalho supervisionado (SWE) para incorporar a empregabilidade no currículo de graduação. No entanto, para ela, as investigações escassas das experiências contextualizadas dos alunos de SWE resultam em pequeno conhecimento sobre os mecanismos através dos quais os alunos obtêm benefícios da empregabilidade de SWE. O objetivo do seu estudo foi analisar o impacto das expectativas e concepções dos estudantes na aprendizagem no local de trabalho em sua transição para SWE. Os alunos apresentam uma concepção técnica mais comum do SWE, como uma oportunidade para desenvolver técnicas, especialização do conhecimento e habilidades que priorizam, baseada no produto ou transferência aprendizagem cognitiva técnica de conhecimento. Alunos com concepção “experimental” foram localizados para formar o SWE, primeiramente, como uma experiência através da qual o desenvolvimento de competências e habilidades pessoais, além das habilidades técnicas, são priorizadas utilizando a transferência de aprendizagem sócio-cultural ou baseada em processos. Uma análise mais aprofundada dos dados sugere que estas duas abordagens de transferência de aprendizagem têm impactos diferentes sobre o desenvolvimento da empregabilidade dos alunos, o que pode indicar a necessidade das universidades considerarem como desenvolver expectativas apropriadas dos alunos e abordagens para o SWE e apoio significativo para a transição SWE dos alunos.

Jones (2010) afirma que as competências gerais e atributos são uma questão importante no ensino da contabilidade como uma consequência das mudanças no ambiente de negócios e de uma percepção de que os graduados não estão equipados para a força de trabalho do século XXI. Segundo ele, até recentemente, os atributos genéricos têm sido mal teorizado, mal definido e tem sido visto de forma

separada do contexto disciplinar. Este artigo analisou a natureza dos atributos genéricos e apresentou uma visão conceitual para teorizar atributos genéricos. Ele relatou os resultados de um estudo qualitativo que investigou a relação entre a cultura disciplinar e os atributos genéricos. Este estudo mostrou que a concepção de atributos genéricos dos acadêmicos é influenciada pela cultura da disciplina em que foi ensinada a eles.

- Artigos publicados em 2011

De acordo com Abdullah e Chaker (2011), como a educação contábil tem sido criticada por não treinar contadores para atender as novas exigências dos mercados globalizados, eles neste trabalho avaliaram a suficiência das proficiências, competências e valores ensinados aos estudantes de contabilidade no Kazakhstan Institute of Management Economics and Strategic Research (KIMEP). Neste artigo, apresentou-se os resultados do estudo sobre as habilidades de comunicação, habilidades de distribuição e desenvolvimento de informações, capacidade de tomada de decisão, o conhecimento de contabilidade financeira, conhecimentos de contabilidade de gestão, conhecimentos em auditoria, conhecimento de tributação, o conhecimento do ambiente de negócios, ética profissional, profissionalismo e desenvolvimento de liderança. Geralmente, os alunos de contabilidade do KIMEP estão equipados com habilidades de competência. No entanto, existem certas habilidades que precisam ser reforçadas na área de contabilidade.

- Artigos publicados em 2012

O objetivo do estudo de Souza, Trampusch e Kronbauer (2012) foi identificar a percepção dos discentes quanto à qualidade dos serviços educacionais prestados no curso de Ciências Contábeis de uma IES privada da região da Grande Porto Alegre. Trata-se de uma pesquisa descritiva, exploratória e quantitativa, cujos dados foram coletados no 3º trimestre de 2011, por meio de questionário no modelo SERVQUAL, adaptado a serviços educacionais. Os respondentes cursavam o 7º ou 8º semestre do curso. Na análise das cinco dimensões pesquisadas usou-se o



ranking médio da escala de cinco pontos, sendo empregada ainda a estatística descritiva, com análise de correlação e análise de variância. Os resultados revelam que para os discentes os serviços prestados estão em nível satisfatório. As variáveis que mais atendem as expectativas foram "Biblioteca com acervo adequado; Professores têm domínio dos assuntos tratados". As variáveis que menos atendem foram "O curso de Ciências Contábeis realizou visitas técnicas; O Curso oferece experiência de empresa júnior". Na análise de variância percebeu-se menor satisfação nas alunas, nos egressos de escolas públicas, nos respondentes que atuam em empresas privadas e naqueles que estão a mais tempo no curso.

Byrne et al. (2012), em seu artigo compararam os motivos, expectativas e o preparo de uma amostra de alunos que iniciaram o estudo da contabilidade no ensino superior em quatro países europeus. Os resultados revelaram que, embora todos os estudantes sejam motivados a avançarem para o ensino superior por razões relacionadas à carreira e à busca do crescimento intelectual, uma considerável variação é observada entre os estudantes nesses quatro cenários em relação aos motivos, a confiança e as percepções de preparação para o ensino superior. As implicações destes resultados, tanto no âmbito dos objetivos de alinhamento do processo de Bolonha e do debate em curso sobre a transformação da educação contábil, foram considerados neste trabalho.

Basioudis et al. (2012) tiveram em seu trabalho o objetivo de investigar as percepções de estudantes das características do projeto incluído em um "padrão" Learning Management System (LMS) no ensino de estudantes de graduação em contabilidade. As respostas do questionários de 846 estudantes que estudam no Reino Unido, Austrália e Nova Zelândia forneceram dados internacionais para desenvolver um modelo para explicar a percepção do aluno do LMS. O modelo final mostra que a satisfação dos alunos com o uso de um LMS é associada positivamente com três variáveis: proveito das notas de aula, quadros de avisos, fóruns de discussão, e outras ferramentas LMS. Além disso, a comparação das diferenças culturais dos três países mostra que todos os alunos tratam a provisão das notas como um atributo desejável em um LMS. Os resultados também sugerem

que, embora os alunos encontrem materiais sobre o LMS, isso não aumenta o envolvimento dos alunos em sala de aula, em geral uma comparação entre os três países mostra que todos os alunos tratam a provisão de notas como um atributo desejável de um LMS. As conclusões confirmam especificamente que a utilidade de notas de aula, o uso de fóruns de discussão, e outras ferramentas LMS são aceitas positivamente pelos alunos e, conseqüentemente, aumentam a sua motivação para aprender.

Segundo Pan e Perera (2012), a qualidade dos programas da universidade de Ciências Contábeis tem sido objeto de discussão e debate entre pesquisadores, praticando braços da profissão contábil e organismos internacionais de contabilidade por um longo tempo. Mais recentemente, o International Accounting Education Standards Board (IAESB) afirmou em seu Plano Estratégico e Operacional, 2007-2009, que o desenvolvimento e a melhoria da educação contábil em grande parte poderia ajudar a fortalecer a profissão contábil (IFAC, 2007a). Este comentário foi, sem dúvida, intencionado para a necessidade de recuperar um pouco da confiança perdida na profissão contábil nos últimos anos. O presente estudo centra-se na questão de saber se as universidades australianas produzem graduados contábeis com conhecimento, habilidades e competências, esperadas no mercado. As expectativas do mercado foram identificadas por meio de uma pesquisa com contadores empregados em uma grande área metropolitana, na Austrália. Concentrando-se em uma análise do programa de graduação em contabilidade, de uma universidade de destaque na Austrália, o estudo deles forneceu evidências de que os programas de ensino superior em ciências contábeis existentes podem não estar sempre em linha com as expectativas do mercado, devido a algumas inconsistências na estrutura e ênfase do programa.

Avsaroglu e Ay (2012) tiveram como objetivo, em sua pesquisa, determinar se os níveis de satisfação no trabalho e satisfação com a vida de contadores, empregados no mercado de trabalho, diferem de acordo com algumas variáveis e determinar a relação entre a satisfação no trabalho e satisfação com a vida. A Escala de Satisfação no Trabalho desenvolvido por Hackman e Oldham e da Escala

de Satisfação de Vida desenvolvido por Diener, Emmons, Larsen e Griffin foram os instrumentos de coleta de dados utilizados nesta pesquisa. O universo da pesquisa é composto de funcionários de contabilidade, na Turquia. O grupo de trabalho é composto por 1.494 participantes selecionados aleatoriamente a partir deste universo. A pesquisa constatou que tanto a satisfação no trabalho quanto a satisfação com a vida dos empregados contábeis diferem de acordo com a idade, as variáveis da região de trabalho e de nível de renda. Constatou-se também que a satisfação no trabalho varia de acordo com o estilo de trabalho e a satisfação com a vida varia de acordo com a posição.

- Artigos publicados em 2013

Para Tant (2013), integrar a atmosfera da força de trabalho no currículo escolar tem sido sempre um desafio. Segundo ele, na última década, isto tornou-se ainda mais desafiador quando 54% de todos os novos alunos matriculados na Faculdade de Negócios são estudantes de outros países. Através do desenvolvimento das unidades elevadas em níveis de graduação e pós-graduação que trazem conceitos inter-disciplinares em conjunto, é possível demonstrar a importância da teoria para os alunos e sua relação com o mundo do trabalho, especialmente se os alunos reconhecem que a unidade superior que estão concluindo simula também um ambiente de trabalho internacional. Ao enfatizar a interação entre o conhecimento disciplinar e o desenvolvimento de atributos de pós-graduação em um ambiente de aprendizado aplicado, o aluno aprende a compreender a importância de seus estudos de graduação da universidade antes de entrar no mercado de trabalho.

De acordo com Watty et al. (2013), estudantes da graduação em contabilidade em universidades australianas estão insatisfeitos com o resultado que eles recebem atualmente. Evidências recentes do Course Experience Questionnaire (CEQ, uma pesquisa nacional de graduados universitários australianos) sugere que a disciplina de contabilidade ocupa uma baixa colocação no resultado de avaliação quando comparado com outras disciplinas. Resultados semelhantes podem ser

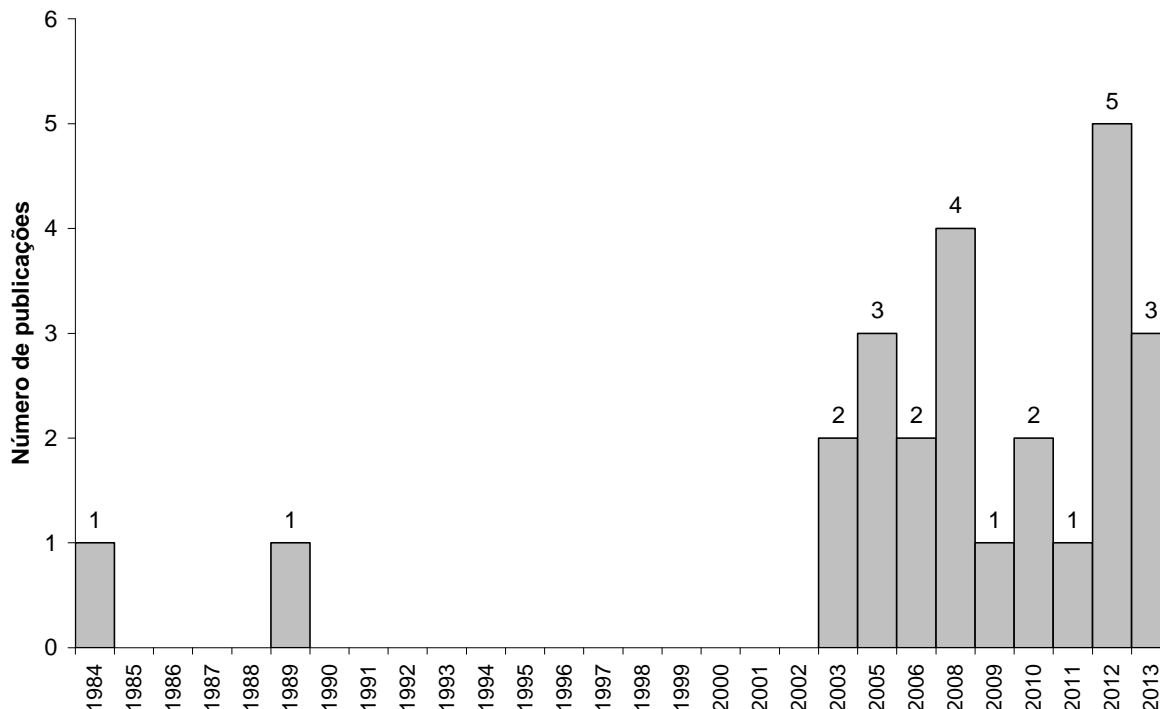
encontrados em outras jurisdições, como observado pela Academia de Ensino Superior no Reino Unido. Até o momento, poucos estudos têm procurado entender de uma forma abrangente o desempenho relativamente fraco na disciplina de contabilidade. Este estudo exploratório procura abordar esta lacuna, investigando as razões subjacentes à insatisfação dos alunos. Foram relatadas as percepções dos alunos obtidas a partir de uma grande pesquisa de estudantes de contabilidade de graduação em 12 universidades australianas. Mais de 2.600 estudantes responderam à pesquisa. Os resultados indicam que o feedback dos estudantes de contabilidade é individualizado, detalhado, construtivo e oportuno, e que atualmente eles não estão recebendo retorno com esses atributos.

Nga e Mun (2013) tiveram por objetivo em seu trabalho preencher a lacuna de pesquisa sobre a percepção dos contadores, sobre a intenção de prosseguir uma carreira de contabilidade e sobre o papel dos contabilistas na condução da mudança organizacional, entre alunos de graduação, na Malásia. A amostra do estudo é composta por 279 alunos de graduação de uma escola de negócios na Malásia. A análise fatorial exploratória e o alfa de Cronbach foram usados para avaliar a validade e confiabilidade. A estatística descritiva e regressão linear múltipla foram empregadas para testar as hipóteses. O estudo mostrou que os alunos veem os contabilistas de forma positiva com relação à liderança, ao profissionalismo e aos valores éticos. No entanto, apenas a liderança e profissionalismo exercem uma influência positiva significativa sobre o papel do contador como um motor da mudança. Os valores éticos não só foram insignificantes, mas tiveram uma relação negativa. É necessário incorporar maior ênfase aos valores éticos, bem como tornar a educação de negócios mais envolvente. Os resultados mostraram que os alunos parecem perceber características extrínsecas (liderança e profissionalismo) como mais importante do que as intrínsecas (valores éticos) na condução da mudança organizacional.

### **3.2. Estatísticas do conjunto de artigos pesquisados**

Nesta seção, são apresentadas estatísticas que sintetizam a distribuição da produção científica no tema pesquisado por periódicos, ao longo do tempo e por autores que publicaram artigos relacionados com o tema de pesquisa. O Gráfico 1 apresenta os dados quantitativos da produção científica dos artigos selecionados para análise no âmbito da pesquisa, agrupados por ano de publicação. Pode-se observar que houve um aumento de publicações relacionadas ao tema de pesquisa do ano de 2003, sendo que no ano de 2008 e de 2012, foi onde houve uma maior quantidade de artigos publicados sobre o referido tema. É possível notar que os primeiros artigos encontrados sobre este tema foram no ano de 1984 e 1989. Já no período de 1990 a 2002, não houve nenhuma ocorrência de artigos relacionados ao tema.

**Gráfico 1 – Publicações por ano**



Fonte: elaboração própria

**Tabela 1 – Periódicos e número de artigos pesquisados**

Periódico	Nº de artigos
Journal of Accounting Education; Accounting Education	3
Accounting and Finance; Accounting Forum	2
Accounting, Organizations and Society; Higher Education; Revista Venezolana de Gerencia [online]; Revista Brasileira de Gestao de Negocios; Quality Assurance in Education; The Australian Educational Researcher; Managerial Auditing Journal; Asian Review of Accounting; Journal for Global Business Advancement; Espacios; Accounting Research Journal; Energy education science and technology part b-social and educational studies; Management Education; Education and Training; Leadership and Organization Development Journal	1

Fonte: Elaboração própria

A Tabela 1 apresenta a lista dos periódicos com a frequência de artigos encontrados em cada um destes. O objetivo da Tabela 1 é auxiliar o pesquisador interessado no tema expectativas de estudantes de ciências contábeis e a satisfação dos profissionais de ciências contábeis, na tarefa de identificação dos periódicos que mais apresentam publicações sobre esse assunto.

**Tabela 2 – Autores e número de artigos pesquisados**

Autor	Nº de artigos
WATTY, K.	3
BYRNE, M.; FLOOD, B.; HASSALL, T.; DE LANGE, P.	2
NORRIS, D.R; NIEBUHR, R.E.; IBRAHIM, M. E. ; KOVAR, S.E.; OTT, R.L.; FISHER, D.G.; SUBRAMANIAM, N. ; BECERRA, L.; GARCIA, L.; HIGUERREY, A.; PAREDES, R. ; WEFFORT, E. F. J.; VANZO, G. F. S.; OLIVEIRA, A. B. S.; MOYES, G.; WILLIAMS, P. A.; KOCH, B; FERREIRA, A.; SANTOSO, A.; GERMANOU, E.; ; TOURNAS, Y.; GRACIA, L. ; JONES, A. ; ABDULLAH,T. A.B.T. ; KRONBAUER, C. A. ; JOYCE, J.; MONTANO, J. L. A.; GONZALEZ, J. M. G. ; TOURNA-GERMANOU, E.; BASIOUDIS, I. G.; SUWARDY, T.; WELLS, P. ; PAN, P.; PERERA, H. ; AVSAROGLU, S.; AY, M. ; TANT, K. ; CARR, R., ; O'CONNELL, B., ; HOWIESON, B., ; JACOBSEN, B.; NGA, J. K. H.; CHEN, J. C., ; SILVERTHORNE, C.; KAVANAGH, M. H., ; DRENNAN, L.; CHAKER, M. N. ; SOUZA, M. A. DE, ; TRAMPUSCH A.; ; MUN, S.W.;	1

Fonte: Elaboração própria

A Tabela 2 apresenta a lista dos autores dos artigos selecionados para a análise bibliométrica desta pesquisa, a fim de se identificar os autores que mais publicaram artigos relacionados ao tema de interesse.



#### 4. Considerações Finais

Pode-se verificar que a pesquisa favoreceu para o alcance do seu objetivo principal que foi oferecer uma análise bibliométrica através do levantamento de artigos relacionados ao tema desta pesquisa com a finalidade de contribuir para a consolidação do conhecimento sobre os fatores determinantes para escolha da profissão contábil, sobre a satisfação (profissionais) ou expectativas (alunos) com essa profissão, e sobre a importância das competências ministradas na graduação em Ciências Contábeis. Ao todo, 25 trabalhos foram selecionados da base Scopus e/ou da base ISI Web of Knowledge e foram analisados.

Através dos resultados do estudo, foi possível notar que os dois primeiros registros de documentos encontrados em uma das bases utilizadas na pesquisa e que contribuem para o tema proposto foram publicados no ano de 1984 e 1989. Pode-se observar também que o maior número de trabalhos analisados foi publicado no ano de 2012 (5 artigos), e que os periódicos que mais tiveram artigos publicados relacionados ao tema foram: Journal of Accounting Education e Accounting Education.

Com base no estudo desenvolvido, na elaboração da metodologia proposta e na experiência obtida no decorrer da sua aplicação é proposto que para desenvolvimento futuro sejam feitas pesquisas em outras bases também.

#### Referências

ABDULLAH, T. A. B. T.; CHAKER, M. N. Competency skills in accounting: Perceptions of Kazakhstan Institute of Management Economics and Strategic Research (KIMEP), Kazakhstan, accounting graduates. **Journal for Global Business Advancement**, v. 4, n. 2, p. 167-180, 2011.

AVSAROGLU, S.; AY, M. Research on accountants professional burnout job and life satisfaction 3 Job and life satisfaction. **Energy education science and technology part b-social and educational studies**, v. 4, n. 4, p. 2247-2260, 2012.

BASIOUDIS, I. G.; DE LANGE, P.; SUWARDY, T.; WELLS, P. Accounting students' perceptions of a Learning Management System: An international comparison. **Accounting Research Journal**, v. 25, n. 2, p. 72-86, 2012.

BECERRA, L.; GARCIA, L.; HIGUERAY, A.; PAREDES, R. La formación del contador público como fuente de capital humano. **Revista Venezolana de Gerencia [online]**, v.10, n.32, p. 564-579, 2005.

BYRNE, M.; FLOOD, B. Examining the relationships among background variables and academic performance of first year accounting students at an Irish University. **Journal of Accounting Education**, v. 26, n. 4, p. 202-212, 2008.

BYRNE, M. et al. Motivations, expectations and preparedness for higher education: a study of accounting students in Ireland, the UK, Spain and Greece. **Accounting Forum**, v. 36, n.2, p. 134-144, 2012.

CHEN, J. C., SILVERTHORNE, C. The impact of locus of control on job stress, job performance and job satisfaction in Taiwan. **Leadership and Organization Development Journal**, v. 29, n.7, p. 572-582, 2008.

COSTA, H. G. Modelo para webibliomining: proposta e caso de aplicação. **Revista da FAE**, v. 13, n. 1, p. 115-126, 2010.

FERNANDES, A. C. **A profissão contábil e o perfil do universitário de Ciências Contábeis**. 2013. 69 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Pós-graduação em Economia, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre/RS, 2013.

FERREIRA, A.; SANTOSO, A. Do students' perceptions matter? A study of the effect of students' perceptions on academic performance. **Accounting and Finance**, v. 48, n. 2, p. 209-231, 2008.

GERMANOU, E.; HASSALL, T.; TOURNAS, Y. Students' perceptions of accounting profession: Work value approach. **Asian Review of Accounting**, v. 17, n.2, p. 136-148, 2009.

GRACIA, L. Accounting students' expectations and transition experiences of supervised work experience. **Accounting Education**, v. 19, n. 1-2, p. 51-64, 2010.

IBRAHIM, M. E. Effort-expectation and academic performance in managerial cost accounting. **Journal of Accounting Education**, v. 7, n. 1, p. 57-68, 1989.

JONES, A. Generic attributes in accounting: The significance of the disciplinary context. **Accounting Education**, v. 19, n. 1-2, p. 5-21, 2010.

KAVANAGH, M. H.; DRENNAN, L. What skills and attributes does an accounting graduate need? Evidence from student perceptions and employer expectations. **Accounting and Finance**, v. 48, n. 2, p. 279-300, 2008.

KOVAR, S. E.; OTT, R. L.; FISHER, D. G. Personality preferences of accounting students: A longitudinal case study. **Journal of Accounting Education**, v. 21, n. 2, p. 75-94, 2003.

LEFKOWITZ, J. Sex-related differences in job attitudes and dispositional variables: now you see them. **Academy of Management Journal**, v. 37, p. 323-49, 1994.

MARION, J. C.; MARION, M. M. C. Os dois lados de uma profissão. **Contabilidade Vista & Revista**, v. 11, n. 2, p. 3-9, 2000.

MOYES, G. D.; WILLIAMS, P. A.; KOCH, B. The effects of age and gender upon the perceptions of accounting professionals concerning their job satisfaction and work-related attributes. **Managerial Auditing Journal**, v. 21, n. 5, p. 536-561, 2006.

MARGINSON, S. **Strategic options for Griffith University in the current environment**. Paper presented at the Leadership 1999 Program in Griffith University, Griffith University, Queensland, 1999.

NGA, J. K. H.; MUN, S. W. The perception of undergraduate students towards accountants and the role of accountants in driving organizational change: A case study of a Malaysian business school. **Education and Training**, v. 55, n. 6, p. 500-519, 2013.

NORRIS, D.R., NIEBUHR, R.E. Professionalism, organizational commitment and job satisfaction in an accounting organization. Accounting, **Organizations and Society**, v. 9, n. 1, p. 49-59, 1984.

NEVES, R. B.; PEREIRA, V.; COSTA, H. G. Auxílio multicritério à decisão aplicado ao planejamento e gestão na indústria de petróleo e gás. **Produção**, São Paulo, 2013.

PAN, P.; PERERA, H. Market relevance of university accounting programs: Evidence from Australia. **Accounting Forum**, v. 36, n. 2, p. 91-108, 2012.

PANUCCI FILHO, L. Perspectivas profissionais dos estudantes de ciências contábeis. **Revista Ciências Sociais em Perspectiva**, [s. l.], v. 10, n. 19, p.113-131, 2011. Semestral.

RODRIGUEZ, D. S. S.; COSTA, H. G.; DO CARMO, L. F. R. R. S. **Métodos de auxílio multicritério à decisão aplicados a problemas de PCP: mapeamento da produção em periódicos publicados no Brasil**. *Gest. Prod.* [online], v. 20, n.1, p. 134-146, 2013.

ROWLEY, J.; SLACK, F. Conducting a literature review. **Management Research News**, v. 27, n. 6, p. 31-39, 2004.

SOUZA, M. A. de, TRAMPUSCH A.; KRONBAUER, C. A. Ensino superior em ciências contábeis no brasil: percepção da qualidade dos serviços prestados sob a ótica dos discentes. **Espacios**. v. 33, n. 10, p. 6, 2012.

SUBRAMANIAM, N. Factors affecting the career progress of academic accountants in Australia: Cross-institutional and gender perspectives. **Higher Education**, v. 46, n. 4, p. 507-542, 2003.

TANT, K. The changing international student environment: Changing the academic curriculum in preparing business students for an international workforce. **Management Education**, v. 12, n.4, p. 1-12, 2013.

WATTY, K. Quality in accounting education: what say the academics? **Quality Assurance in Education**, v. 13, n. 2, p. 120-131, 2005.

WATTY, K. Addressing the Basics: Academics'View of the Purpose of Higher Education. **The Australian Educational Researcher**,v. 33, n. 1, 2006.

WATTY, K.; DE LANGE, P.; CARR, R.; O'CONNELL, B., HOWIESON, B.; JACOBSEN, B. Accounting Students' Feedback on Feedback in Australian Universities: They're Less Than Impressed. **Accounting Education**, v. 22, n. 5, p. 467-488, 2013.

WEFFORT, E. F. J.; VANZO, G. F. S.; OLIVEIRA, A. B. S. Knowledge and skills act in international business environment: The relevance of international accounting education in the perception of students of the bachelor in accounting [Conhecimentos e habilidades para atuar no ambiente internacional de negócios: A relevância do

ensino de contabilidade internacional na percepção de alunos do curso de graduação em ciências contábeis] **Revista Brasileira de Gestao de Negocios**, v. 7, n. 18, p. 7-20, 2005.